

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*о заключении Договора возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению "LLM Агент"*

Общество с ограниченной ответственностью "Вебформат" (ОГРН 1026605410787, ИНН 6672146298), именуемое в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора, действующего на основании Устава, настоящей публичной офертой (далее - "Оферта") предлагает любому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее - "Заказчик") заключить Договор возмездного оказания услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению "LLM Агент" (далее - "Договор") на изложенных ниже условиях.

Настоящая Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является публичной офертой и адресована неограниченному кругу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Настоящая Оферта не адресована физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями. Услуги по настоящей Оферте оказываются исключительно для использования в предпринимательской и иной профессиональной деятельности.

Совершение Заказчиком действий, указанных в разделе 3 настоящей Оферты, признаётся полным и безоговорочным акцептом Оферты и означает заключение Договора на изложенных условиях.

---

## 1. Термины и определения

1.1. В настоящей Оферте применяются следующие термины:

**Сервис, Платформа, "LLM Агент"** - программное обеспечение Исполнителя, размещённое в сети Интернет по адресу [app.llmagent.ru](http://app.llmagent.ru) и (или) интегрированное с CRM-системой Битрикс24, реализующее функции автоматизации процессов отдела продаж с использованием технологий искусственного интеллекта.

**Услуги** - услуги по предоставлению Заказчику доступа к функциональности Сервиса на условиях настоящего Договора.

**Личный кабинет** - персональный раздел Заказчика на Платформе, доступ к которому предоставляется после регистрации и используется для управления подпиской, настройками и получения Услуг.

**Подписка** - срочное право доступа Заказчика к Сервису в объёме, определённом выбранным Тарифом.

**Тариф** - совокупность условий доступа к Сервису (стоимость, объём, ограничения), опубликованная Исполнителем на сайте <https://llmagent.ru> и (или) на странице Сервиса в маркетплейсе Битрикс24.

**Контент Заказчика** - данные, материалы, тексты, документы, аудиозаписи, файлы и иная информация, загружаемые Заказчиком в Сервис либо передаваемые Сервису через интегрированные системы.

**Запрос** - текстовая, голосовая или иная форма обращения пользователя Заказчика к Сервису, обрабатываемого с использованием технологий искусственного интеллекта.

**Ответ ИИ** - результат обработки Запроса Сервисом, сгенерированный с использованием больших языковых моделей и иных технологий искусственного интеллекта.

**LLM-провайдер** - сторонняя организация, предоставляющая Исполнителю доступ к большим языковым моделям, используемым в работе Сервиса.

**Битрикс24** - программное обеспечение и сервисы ООО "1С-Битрикс", с которыми интегрирован Сервис.

**Сайт Исполнителя** - сайт в сети Интернет по адресу <https://llmagent.ru>.

**1.2.** Иные термины, используемые в Оферте, толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации и обычной деловой практикой в сфере SaaS.

---

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по предоставлению доступа к функциональности Сервиса в порядке, объёме и на условиях, определяемых выбранным Заказчиком Тарифом, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги.

**2.2.** Перечень функциональных возможностей Сервиса, описание Тарифов и их стоимость указаны на Сайте Исполнителя и (или) на странице Сервиса в маркетплейсе Битрикс24.

**2.3.** Услуги оказываются дистанционно, посредством предоставления Заказчику удалённого доступа к Сервису через сеть Интернет.

**2.4.** Сервис представляет собой готовое программное решение. Исполнитель не разрабатывает индивидуальное программное обеспечение в рамках настоящего Договора. Доработки и индивидуальные интеграции оказываются по отдельным договорам.

**2.5.** Для использования Сервиса Заказчику необходим действующий аккаунт Битрикс24 с подходящей редакцией. Исполнитель не предоставляет и не оплачивает доступ к Битрикс24.

---

## **3. Порядок заключения Договора**

**3.1.** Договор заключается путём акцепта Заказчиком настоящей Оферты. Акцептом признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий:

- регистрация Заказчика на Сайте Исполнителя или на странице Сервиса в маркетплейсе Битрикс24;
- установка приложения Сервиса в аккаунт Битрикс24 Заказчика;
- оплата Услуг по выбранному Тарифу;
- фактическое использование Сервиса.

**3.2.** Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями Оферты в полном объёме и принимает их без оговорок;
- является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем;

- лицо, совершающее акцепт от имени Заказчика, обладает полномочиями на заключение настоящего Договора;
- обладает технической инфраструктурой, необходимой для использования Сервиса;
- ознакомлен с особенностями услуг, оказываемых с использованием технологий искусственного интеллекта, изложенными в разделе 6 Оферты.

**3.3.** Договор считается заключённым с момента совершения акцепта и действует до момента расторжения по основаниям, предусмотренным настоящей Офертой или законом.

**3.4.** Исполнитель вправе отказать в заключении Договора либо приостановить (прекратить) его исполнение в случаях, предусмотренных Офертой и законом, в том числе при предоставлении Заказчиком недостоверных сведений.

---

## **4. Стоимость Услуг и порядок расчётов**

**4.1.** Стоимость Услуг определяется выбранным Заказчиком Тарифом. Актуальные Тарифы публикуются на Сайте Исполнителя и на странице Сервиса в маркетплейсе Битрикс24.

**4.2.** Услуги предоставляются на условиях предварительной оплаты. Оплата производится одновременно за весь срок действия выбранной Подписки.

**4.3.** Расчёты по Договору производятся в безналичном порядке в российских рублях. НДС не выделяется в случае применения Исполнителем специального налогового режима.

**4.4.** Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо подтверждения платежа платёжной системой / маркетплейсом Битрикс24.

**4.5.** В случае оплаты через маркетплейс Битрикс24 расчёты осуществляются на условиях, установленных ООО "1С-Битрикс".

**4.6.** По окончании отчётного периода Исполнитель направляет Заказчику закрывающие документы (акт об оказании услуг, счёт-фактуру при необходимости) в электронном виде через систему электронного документооборота либо на электронный адрес Заказчика. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объёме при отсутствии письменных мотивированных возражений Заказчика в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты направления акта.

**4.7.** Исполнитель вправе изменять Тарифы. Изменения применяются к новым Подпискам и к продлению действующих Подписок после истечения оплаченного периода. Изменения Тарифов в течение оплаченного периода Подписки в одностороннем порядке не применяются.

**4.8.** Возврат денежных средств за неиспользованный период оплаченной Подписки не производится, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**4.9.** При неоплате очередного периода Подписки Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Сервису без предварительного уведомления. Возобновление доступа производится после поступления оплаты.

---

## 5. Срок и порядок оказания Услуг

**5.1.** Услуги оказываются непрерывно в течение оплаченного периода Подписки в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением случаев, указанных в пункте 5.2.

**5.2.** Исполнитель вправе осуществлять плановые и внеплановые технические работы, в ходе которых доступ к Сервису может быть временно ограничен или приостановлен. Исполнитель прилагает разумные усилия для проведения плановых работ в часы наименьшей нагрузки и для уведомления Заказчика о таких работах через Личный кабинет, электронную почту или иные средства коммуникации.

**5.3.** Исполнитель не гарантирует бесперебойную работу Сервиса. Сервис предоставляется по принципу "as is" ("как есть") и "as available" ("как доступен"). Исполнитель не принимает на себя обязательств по соглашению об уровне обслуживания (SLA), если иное не согласовано отдельным письменным соглашением Сторон.

**5.4.** Перерывы в работе Сервиса, вызванные действиями LLM-провайдеров, Битрикс24, операторов связи, хостинг-провайдеров, иных сторонних сервисов, а также действиями третьих лиц, не находящимися под контролем Исполнителя, не являются нарушением обязательств Исполнителя.

---

## 6. Особенности Услуг с использованием искусственного интеллекта

**6.1.** Заказчик понимает, принимает и соглашается с тем, что Сервис использует технологии искусственного интеллекта, в том числе большие языковые модели (LLM), для обработки Запросов и формирования Ответов ИИ.

**6.2.** Ответы ИИ носят вероятностный характер и формируются на основе статистических моделей. Ответы ИИ могут:

- содержать фактические неточности, ошибки, искажения, пропуски и так называемые "галлюцинации";
- быть неполными, устаревшими или некорректными в конкретном контексте;
- отличаться при повторной обработке аналогичного Запроса;
- не соответствовать ожиданиям Заказчика или задачам, которые Заказчик решает с помощью Сервиса.

**6.3.** Ответы ИИ носят справочно-рекомендательный характер. Ответы ИИ не являются и не могут быть признаны:

- юридическими, налоговыми, бухгалтерскими, финансовыми, инвестиционными, аудиторскими консультациями;
- медицинскими консультациями, диагнозами, рекомендациями по лечению;
- профессиональными консультациями в сферах, требующих специального образования, лицензии или разрешения;
- основанием для совершения юридически значимых, финансовых, медицинских или иных решений без независимой проверки.

**6.4.** Заказчик обязан:

- самостоятельно проверять достоверность, корректность и применимость Ответов ИИ перед их использованием;
- принимать решения, основанные на Ответах ИИ, под свою ответственность и с привлечением профильных специалистов в случае необходимости;
- не использовать Ответы ИИ как единственное основание для принятия юридически значимых, финансовых, кадровых, медицинских и иных существенных решений.

#### **6.5. Исполнитель не гарантирует:**

- точность, полноту, достоверность, актуальность Ответов ИИ;
- пригодность Ответов ИИ для конкретных целей Заказчика;
- соответствие Ответов ИИ ожиданиям, бизнес-процессам или регуляторным требованиям, применимым к деятельности Заказчика;
- отсутствие в Ответах ИИ информации, защищённой авторским правом или иными правами третьих лиц.

**6.6.** Исполнитель не несёт ответственности за решения, действия или бездействие Заказчика, его работников, контрагентов и иных лиц, основанные полностью или частично на Ответах ИИ, а также за последствия таких решений, действий или бездействия.

**6.7.** Сервис может использовать модели нескольких LLM-провайдеров. Выбор конкретной модели для обработки Запроса определяется Исполнителем и может изменяться без отдельного уведомления Заказчика. Качество, поведение и характер Ответов ИИ могут различаться в зависимости от применённой модели.

**6.8.** Заказчик понимает, что технологии искусственного интеллекта быстро развиваются, и принимает на себя риски, связанные с возможным изменением поведения Сервиса при обновлении используемых моделей и алгоритмов.

---

## **7. Правила использования Сервиса**

**7.1.** Заказчик и пользователи Заказчика обязуются использовать Сервис добросовестно и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**7.2.** При использовании Сервиса запрещается:

**7.2.1.** Использовать Сервис для совершения действий, противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе для:

- распространения информации, доступ к которой ограничен или запрещён законодательством;
- обработки информации, составляющей государственную, банковскую или иную охраняемую законом тайну, без предусмотренных законом оснований;
- мошенничества, обмана, иных недобросовестных действий в отношении третьих лиц;
- нарушения прав третьих лиц, в том числе авторских, смежных, патентных прав, прав на средства индивидуализации, прав на персональные данные.

**7.2.2.** Передавать в Сервис:

- сведения, составляющие государственную тайну;

- биометрические персональные данные без предусмотренных законом оснований;
- персональные данные субъектов, от которых не получены необходимые согласия и по которым не выполнены требования законодательства;
- материалы, содержащие вредоносный код.

#### **7.2.3. Использовать Сервис для генерации:**

- материалов, содержащих сцены насилия, жестокости, порнографии, пропаганды наркотиков, экстремизма, терроризма;
- материалов, направленных на введение третьих лиц в заблуждение, в том числе материалов, выдаваемых за созданные человеком без указания на использование ИИ, в случаях, когда такое указание требуется законом;
- материалов, нарушающих законодательство о рекламе, защите прав потребителей, защите конкуренции.

#### **7.2.4. Совершать действия, направленные на нарушение работоспособности Сервиса, в том числе:**

- осуществлять реверс-инжиниринг, декомпиляцию, дизассемблирование Сервиса;
- предпринимать попытки обхода технических ограничений, систем безопасности, аутентификации;
- передавать Сервису Запросы, направленные на обход системных инструкций, извлечение служебных промптов, получение несанкционированного доступа к данным;
- создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру Сервиса, в том числе автоматизированными средствами;
- использовать Сервис для проведения нагрузочного тестирования без письменного согласия Исполнителя.

#### **7.2.5. Передавать доступ к Сервису третьим лицам без согласия Исполнителя, в том числе путём предоставления учётных данных, перепродажи или сублицензирования.**

#### **7.2.6. Использовать Сервис для разработки, обучения, тестирования или улучшения конкурирующих продуктов на основе технологий искусственного интеллекта.**

#### **7.3. В случае выявления нарушения Заказчиком условий настоящего раздела Исполнитель вправе:**

- направить Заказчику требование об устранении нарушения;
- ограничить или приостановить доступ Заказчика к Сервису без предварительного уведомления;
- расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без возврата оплаченных средств;
- требовать возмещения причинённых нарушением убытков.

#### **7.4. Заказчик несёт полную ответственность за действия своих работников, представителей и иных лиц, использующих Сервис от имени Заказчика, как за свои собственные.**

---

## **8. Сторонние сервисы**

**8.1. Битрикс24.** Сервис интегрирован с программным обеспечением и сервисами ООО "1С-Битрикс". Использование Сервиса возможно только при наличии у Заказчика действующего аккаунта Битрикс24 с подходящей редакцией. Условия использования Битрикс24 регулируются документами

ООО "1С-Битрикс". Исполнитель не несёт ответственности за работу Битрикс24, его доступность, функциональность, изменения условий использования, тарификацию и иные обстоятельства, связанные с этим сервисом.

**8.2. LLM-провайдеры.** При оказании Услуг Исполнитель использует большие языковые модели сторонних организаций - LLM-провайдеров. Перечень используемых LLM-провайдеров публикуется и поддерживается в актуальном состоянии в Политике обработки персональных данных, размещённой на Сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменять перечень LLM-провайдеров и используемых моделей без отдельного согласия Заказчика, при условии соблюдения требований законодательства о персональных данных.

**8.3.** Заказчик понимает и соглашается, что для оказания Услуг данные, обрабатываемые в Сервисе (включая содержание Запросов и Контент Заказчика), могут передаваться LLM-провайдерам в объёме и порядке, необходимых для формирования Ответов ИИ. Заказчик даёт согласие на такую передачу путём акцепта настоящей Оферты.

**8.4.** Исполнитель не несёт ответственности за действия LLM-провайдеров, операторов связи, платёжных систем, хостинг-провайдеров и иных третьих лиц, привлекаемых для оказания Услуг.

**8.5.** В случае прекращения Исполнителем работы с конкретным LLM-провайдером Исполнитель прилагает разумные усилия для замены провайдера на функционально аналогичный, при этом Исполнитель не гарантирует идентичность Ответов ИИ при использовании моделей разных провайдеров.

---

## 9. Персональные данные и конфиденциальность

**9.1.** Стороны обрабатывают персональные данные в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" и иными нормативными актами Российской Федерации.

### 9.2. Распределение ролей при обработке персональных данных:

**9.2.1.** В отношении персональных данных представителей Заказчика, передаваемых в связи с заключением и исполнением Договора (ФИО, контактные данные, должность и так далее), Исполнитель является самостоятельным оператором персональных данных. Условия обработки указаны в Политике обработки персональных данных, размещённой на Сайте Исполнителя.

**9.2.2.** В отношении персональных данных, содержащихся в Контенте Заказчика и в Запросах (далее - "Данные клиентов Заказчика"), Заказчик является оператором персональных данных, а Исполнитель действует в качестве лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора в соответствии со статьёй 6 Федерального закона N 152-ФЗ.

**9.3. Поручение на обработку.** Акцептом настоящей Оферты Заказчик поручает Исполнителю обработку Данных клиентов Заказчика на следующих условиях:

- **Цель обработки:** оказание Услуг по настоящему Договору, включая обработку Запросов с использованием технологий искусственного интеллекта.
- **Категории субъектов:** клиенты, контрагенты, работники Заказчика и иные субъекты, чьи данные содержатся в Контенте Заказчика и Запросах.

- **Категории данных:** определяются Заказчиком самостоятельно при загрузке Контента и формировании Запросов; могут включать ФИО, контактные данные, содержание переговоров, иные данные, которые Заказчик передаёт в Сервис.
- **Перечень действий:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача (в том числе LLM-провайдерам в соответствии с разделом 8 Оферты), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- **Срок обработки:** в течение действия Договора и в течение сроков, установленных Политикой обработки персональных данных Исполнителя.

#### **9.4. Обязательства Исполнителя как обработчика по поручению:**

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях, указанных в поручении;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность обрабатываемых данных, применять необходимые правовые, организационные и технические меры защиты;
- не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением LLM-провайдеров и иных контрагентов, привлечение которых необходимо для оказания Услуг;
- по требованию Заказчика вернуть или удалить персональные данные после прекращения Договора, за исключением случаев, когда хранение данных требуется законодательством.

#### **9.5. Гарантии Заказчика.** Заказчик гарантирует, что:

- получил все необходимые согласия субъектов персональных данных на обработку их данных в Сервисе, включая передачу LLM-провайдерам;
- выполнил все требования законодательства о персональных данных, относящиеся к деятельности оператора, в том числе требования об уведомлении уполномоченного органа, локализации, защите данных;
- проинформировал субъектов персональных данных об использовании искусственного интеллекта при обработке их данных в случаях, когда это требуется применимым правом;
- не передаёт в Сервис специальные категории персональных данных, биометрические персональные данные, данные несовершеннолетних, иные категории данных, обработка которых требует получения отдельных согласий и (или) соблюдения дополнительных требований, без выполнения соответствующих требований законодательства.

**9.6. Ответственность Заказчика.** Заказчик самостоятельно несёт ответственность перед субъектами персональных данных и уполномоченными органами за выполнение обязанностей оператора персональных данных. В случае предъявления к Исполнителю требований, претензий, исков, предписаний со стороны субъектов персональных данных или уполномоченных органов, связанных с действиями (бездействием) Заказчика как оператора персональных данных, Заказчик обязан возместить Исполнителю все понесённые в связи с этим расходы и убытки.

**9.7. Конфиденциальность.** Стороны обязуются сохранять конфиденциальность сведений, ставших им известными в связи с исполнением Договора, и не раскрывать их третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных законом или необходимых для исполнения Договора.

**9.8.** Исполнитель вправе использовать данные об использовании Сервиса в обезличенной и (или) агрегированной форме для целей улучшения работы Сервиса, формирования статистики, маркетинговых материалов и публичной отчётности.

**9.9.** Исполнитель вправе указывать наименование Заказчика и его логотип в перечне клиентов на Сайте Исполнителя и в маркетинговых материалах. Заказчик вправе письменно отозвать такое решение в любое время.

---

## **10. Интеллектуальная собственность**

**10.1. Права на Сервис.** Исключительные права на Сервис, его программный код, дизайн, интерфейсы, базы данных, документацию, товарные знаки, фирменное наименование, скилы (модули обработки), системные промпты и иные элементы Платформы принадлежат Исполнителю и (или) его правообладателям. Никакие положения Договора не передают и не предполагают передачу Заказчику исключительных прав на Сервис.

**10.2. Лицензия Заказчику.** На срок действия Договора Исполнитель предоставляет Заказчику простую (неисключительную) непередаваемую лицензию на использование Сервиса исключительно по его функциональному назначению в пределах выбранного Тарифа. Право sublicензирования не предоставляется.

**10.3. Контент Заказчика.** Исключительные права на Контент Заказчика остаются у Заказчика. Заказчик предоставляет Исполнителю на срок действия Договора и в течение сроков, необходимых для исполнения обязанностей по Договору и закону, простую (неисключительную) безвозмездную лицензию на использование Контента Заказчика исключительно в целях оказания Услуг, включая право передачи LLM-провайдерам в объёме, необходимом для формирования Ответов ИИ.

**10.4. Гарантии Заказчика по Контенту.** Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на Контент Заказчика и на его использование в Сервисе, включая право передачи Исполнителю и LLM-провайдерам, и что использование Контента Заказчика в Сервисе не нарушает прав третьих лиц.

**10.5. Ответы ИИ.** Заказчик использует Ответы ИИ свободно для целей своей деятельности. Заказчик понимает, что:

- в силу вероятностного характера работы ИИ Ответы ИИ могут совпадать или быть схожими с ответами, формируемыми для других пользователей;
- Исполнитель не предоставляет гарантий уникальности Ответов ИИ и не гарантирует, что использование Ответов ИИ не приведёт к нарушению прав третьих лиц;
- ответственность за использование Ответов ИИ несёт Заказчик.

**10.6. Обратная связь.** Если Заказчик направляет Исполнителю предложения, идеи, замечания, отзывы, иную обратную связь по Сервису, Исполнитель вправе свободно использовать такую обратную связь для развития Сервиса без выплаты Заказчику какого-либо вознаграждения и без указания авторства.

**10.7.** При прекращении Договора лицензия, предоставленная Заказчику, прекращается. Заказчик обязан прекратить использование Сервиса.

---

## 11. Ответственность Сторон

**11.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с настоящей Офертой и законодательством Российской Федерации, с учётом ограничений, установленных настоящим разделом.

### 11.2. Ограничение ответственности Исполнителя.

**11.2.1.** Совокупная ответственность Исполнителя по всем основаниям, связанным с Договором (включая возмещение убытков, неустойку, проценты, штрафы), за весь срок действия Договора не может превышать суммы, фактически уплаченной Заказчиком Исполнителю по Договору за 12 (двенадцать) календарных месяцев, предшествующих событию, с которым связано требование, либо за фактический срок действия Договора, если этот срок меньше 12 месяцев.

**11.2.2.** Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за:

- упущенную выгоду Заказчика;
- косвенные убытки, в том числе репутационные потери, потерю клиентов, потерю деловой возможности;
- убытки, связанные с принятием Заказчиком решений на основании Ответов ИИ;
- убытки, причинённые сбоями, ошибками, недоступностью или изменениями в работе Битрикс24, LLM-провайдеров, операторов связи, платёжных систем, иных сторонних сервисов;
- убытки, возникшие вследствие нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в том числе раздела 7;
- утрату или повреждение Контента Заказчика, если Заказчик не обеспечил самостоятельное резервное копирование таких данных за пределами Сервиса.

**11.3. Ограничения, установленные пунктом 11.2, не применяются** в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено императивными нормами законодательства Российской Федерации, а также в случаях умышленного причинения вреда.

**11.4. Возмещение убытков Исполнителя.** Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объёме убытки, причинённые:

- нарушением Заказчиком условий раздела 7 (Правила использования Сервиса) и раздела 9 (Персональные данные);
- предоставлением Заказчиком недостоверных сведений;
- использованием Контента Заказчика, нарушающего права третьих лиц;
- предъявлением к Исполнителю требований, претензий, исков, предписаний со стороны субъектов персональных данных, уполномоченных органов, иных третьих лиц, основанных на действиях (бездействии) Заказчика.

**11.5.** Исполнитель не несёт ответственности за временную недоступность Сервиса, продолжающуюся не более 24 (двадцати четырёх) часов суммарно в течение календарного месяца.

**11.6.** Сторона освобождается от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если докажет, что неисполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

---

## **12. Обстоятельства непреодолимой силы**

**12.1.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

**12.2.** К таким обстоятельствам относятся, в том числе: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, акты органов государственной власти и местного самоуправления, существенно влияющие на возможность исполнения обязательств, массовые сбои в работе сети Интернет, прекращение работы или существенное изменение условий работы LLM-провайдеров, не связанное с действиями Исполнителя, иные обстоятельства, признаваемые обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**12.3.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана уведомить другую Сторону о наступлении и прекращении таких обстоятельств в течение 14 (четырнадцати) календарных дней.

**12.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке путём направления соответствующего уведомления.

---

## **13. Срок действия и расторжение Договора**

**13.1.** Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами обязательств либо до расторжения по основаниям, предусмотренным Офертой и законом.

**13.2.** Заказчик вправе в любое время отказаться от Договора путём отказа от продления Подписки. При этом ранее оплаченные средства за неиспользованный период не возвращаются, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством.

**13.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:**

- нарушение Заказчиком условий раздела 7 (Правила использования Сервиса);
- нарушение Заказчиком условий раздела 9 (Персональные данные);
- предоставление Заказчиком недостоверных сведений;
- неоплата Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановки доступа в связи с неоплатой;
- иные случаи существенного нарушения Договора.

В указанных случаях оплаченные средства Заказчику не возвращаются, и Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки в порядке, предусмотренном разделом 11 Оферты.

**13.4. Прекращение деятельности Сервиса.** Исполнитель вправе принять решение о прекращении предоставления Сервиса в любое время, уведомив Заказчика не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные средства за неиспользованный период Подписки пропорционально оставшемуся сроку.

### **13.5. При прекращении Договора по любым основаниям:**

- доступ Заказчика к Сервису прекращается;
  - лицензии, предоставленные Сторонами друг другу, прекращаются;
  - Контент Заказчика хранится в Сервисе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения Договора, по истечении которых может быть удалён без дополнительного уведомления;
  - обязательства, которые по своему характеру должны действовать после прекращения Договора (конфиденциальность, ответственность, разрешение споров), сохраняют силу.
- 

## **14. Изменение условий Оферты**

**14.1.** Исполнитель вправе изменять условия Оферты в одностороннем порядке. Действующая редакция Оферты публикуется на Сайте Исполнителя.

**14.2.** Информация об изменении Оферты доводится до Заказчика не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до вступления изменений в силу путём публикации новой редакции Оферты на Сайте Исполнителя и (или) направления уведомления через Личный кабинет, по электронной почте, в маркетплейс Битрикс24.

**14.3.** Если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе отказаться от Договора путём прекращения использования Сервиса и направления соответствующего уведомления Исполнителю до даты вступления изменений в силу. В этом случае Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные средства за неиспользованный период Подписки пропорционально оставшемуся сроку.

**14.4.** Продолжение использования Сервиса после вступления изменений в силу означает согласие Заказчика с новыми условиями Оферты.

**14.5.** Изменения, направленные на устранение нарушений требований законодательства, могут вступать в силу немедленно с момента публикации.

---

## **15. Разрешение споров**

**15.1.** Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны разрешают путём переговоров.

**15.2.** Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров является обязательным. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты её получения. Претензия направляется по адресу электронной почты другой Стороны и (или) почтовым отправлением.

**15.3.** В случае невозможности разрешения спора путём переговоров спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

**15.4.** К Договору применяется материальное право Российской Федерации.

---

## **16. Заключительные положения**

**16.1.** Стороны признают юридическую силу документов и сообщений, направленных по электронной почте, через Личный кабинет, через систему электронного документооборота, через интерфейс маркетплейса Битрикс24, при условии возможности достоверно установить отправителя.

**16.2.** Заказчик обязуется поддерживать в актуальном состоянии контактные данные, указанные при акцепте Оферты. Уведомления, направленные по указанным данным, считаются полученными Заказчиком.

**16.3.** Недействительность отдельных положений Оферты не влечёт недействительности Оферты в целом. В этом случае Стороны прилагают разумные усилия для замены недействительного положения на положение, наиболее близкое к первоначальному по экономическому смыслу и правомерное.

**16.4.** Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

**16.5.** Исполнитель вправе передать свои права и обязанности по Договору в случае реорганизации, продажи бизнеса или передачи Сервиса связанному лицу с уведомлением Заказчика.

**16.6.** Языком Договора, переписки, документооборота между Сторонами является русский язык.

---

## **17. Реквизиты Исполнителя**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью "Вебформат"

**Сокращённое наименование:** ООО "Вебформат"

**ИНН:** 6672146298

**ОГРН:** 1026605410787

**Юридический адрес:** 620089, г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 42а, оф. 707

**Расчётный счёт:** 40702810762080000004

**Банк:** ПАО КБ «УБРИР», г. Екатеринбург

**Корреспондентский счёт:** 30101810900000000795

**БИК:** 046577795

**Контактный телефон:** +7 343 361-16-29

**Контактный e-mail:** mail@webformat.ru

**Сайт:** <https://llmagent.ru>