

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

*Общества с ограниченной ответственностью "Вебформат"*

---

## 1. Общие положения

**1.1.** Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - "Политика") разработана во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" (далее - "Закон о персональных данных") и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности, осуществляемые Обществом с ограниченной ответственностью "Вебформат" (далее - "Оператор").

**1.2.** Политика опубликована в свободном доступе в сети Интернет на сайтах Оператора по адресам <https://llmagent.ru>, <https://app.llmagent.ru>, а также может публиковаться на иных сайтах Оператора.

**1.3.** Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить от субъектов персональных данных при использовании сервисов Оператора, в том числе программного обеспечения "LLM Агент" (далее - "Сервис"), а также при иных взаимодействиях с Оператором.

**1.4.** Настоящая Политика подлежит изменению при изменении законодательства Российской Федерации в области персональных данных, а также при изменении состава или способов обработки персональных данных Оператором.

**1.5.** В случае выявления противоречий между настоящей Политикой и положениями законодательства Российской Федерации применяются нормы законодательства Российской Федерации.

---

## 2. Термины и определения

В настоящей Политике используются следующие основные понятия:

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью "Вебформат".

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Сервис, "LLM Агент"** - программное обеспечение Оператора, реализующее функции автоматизации работы отдела продаж с использованием технологий искусственного интеллекта, размещённое в сети Интернет по адресу <https://app.llmagent.ru> и интегрируемое с CRM-системой Битрикс24.

**Заказчик** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Оператором договор о предоставлении доступа к Сервису.

**Пользователь Сервиса** - работник, представитель или иное уполномоченное лицо Заказчика, использующее Сервис от имени Заказчика.

**Контент Заказчика** - данные, материалы, тексты, документы, аудиозаписи, иная информация, загружаемые Заказчиком и Пользователями Сервиса в Сервис либо передаваемые Сервису через интегрированные системы, в том числе содержащие персональные данные третьих лиц (клиентов и контрагентов Заказчика).

**LLM-провайдер** - сторонняя организация, предоставляющая Оператору доступ к большим языковым моделям (Large Language Model), используемым в работе Сервиса.

**Cookie-файлы** - небольшие текстовые файлы, размещаемые на устройстве пользователя при посещении сайтов Оператора и используемые для функционирования сайтов и сбора статистической информации.

---

### **3. Сведения об Операторе**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью "Вебформат"

**Сокращённое наименование:** ООО "Вебформат"

**ИНН:** 6672146298

**ОГРН:** 1026605410787

**Юридический адрес:** 620089, г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 42а, оф. 707

**Контактный телефон:** +7 343 361-16-29

**Контактный e-mail:** [mail@webformat.ru](mailto:mail@webformat.ru)

**Сайты:** <https://webformat.ru>, <https://llmagent.ru>

Оператор включён в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, ведущий Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

---

## **4. Принципы обработки персональных данных**

**4.1.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

- законность и справедливость;
  - ограничение обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
  - недопущение обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
  - недопущение объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
  - обработка только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
  - соответствие содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
  - недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
  - обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки;
  - уничтожение либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, при невозможности устранения Оператором допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 

## **5. Правовые основания обработки персональных данных**

**5.1.** Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";
- Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- Устав Оператора;

- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, в том числе договоры на основании публичной оферты;
  - согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
  - поручения операторов персональных данных, передавших данные Оператору для обработки.
- 

## **6. Цели обработки персональных данных**

**6.1.** Оператор обрабатывает персональные данные исключительно в следующих целях:

**6.1.1.** Заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров с Заказчиками, в том числе: - идентификация Заказчика и его представителей; - предоставление Заказчику доступа к Сервису; - ведение взаиморасчётов; - предоставление технической поддержки; - направление уведомлений, связанных с исполнением договора.

**6.1.2.** Оказание услуг Сервиса, в том числе: - регистрация и аутентификация Пользователей Сервиса; - обработка Запросов с использованием технологий искусственного интеллекта; - сохранение результатов работы Сервиса в учётных записях Заказчиков; - интеграция с CRM-системой Битрикс24 и иными внешними системами по запросу Заказчика.

**6.1.3.** Исполнение требований законодательства Российской Федерации, в том числе: - ведение бухгалтерского, налогового, кадрового учёта; - предоставление информации в государственные органы по их законным запросам; - хранение документов в установленные законом сроки.

**6.1.4.** Информирование о продуктах и услугах Оператора: - направление уведомлений об изменениях в работе Сервиса; - направление информационных и маркетинговых материалов при наличии согласия субъекта.

**6.1.5.** Улучшение работы Сервиса и сайтов Оператора: - сбор статистики посещений; - анализ поведения пользователей в обезличенной форме; - обработка обратной связи.

**6.1.6.** Защита прав и законных интересов Оператора: - предотвращение мошеннических действий и злоупотреблений; - обеспечение информационной безопасности; - разрешение споров и претензий.

**6.2. Распределение ролей при обработке персональных данных, передаваемых через Сервис.**

**6.2.1.** В отношении персональных данных представителей Заказчика, контактирующих с Оператором при заключении и исполнении договора (далее - "Данные представителей Заказчика"), Оператор является самостоятельным оператором персональных данных.

**6.2.2.** В отношении персональных данных, содержащихся в Контенте Заказчика и в запросах Пользователей Сервиса (далее - "Данные клиентов Заказчика"), оператором персональных данных является Заказчик. Оператор осуществляет обработку Данных клиентов Заказчика по поручению Заказчика в соответствии со статьёй 6 Закона о персональных данных. Условия и порядок такой обработки определяются договором, заключаемым между Оператором и Заказчиком, с учётом требований Закона о персональных данных.

---

## **7. Категории субъектов персональных данных**

**7.1.** Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетители сайтов Оператора;
  - представители Заказчиков (руководители, лица, уполномоченные на заключение договоров, контактные лица);
  - Пользователи Сервиса (работники и иные уполномоченные представители Заказчика);
  - работники и кандидаты на работу в Оператор (обработка таких данных регулируется отдельными локальными нормативными актами);
  - контрагенты Оператора и их представители;
  - авторы обращений в службу поддержки;
  - субъекты персональных данных, чьи данные содержатся в Контенте Заказчика и в запросах Пользователей Сервиса (клиенты, контрагенты, иные лица, чьи данные обрабатывает Заказчик с использованием Сервиса).
- 

## **8. Категории обрабатываемых персональных данных**

**8.1.** В рамках целей, указанных в разделе 6 настоящей Политики, Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

**8.1.1. Данные представителей Заказчика и контрагентов:** - фамилия, имя, отчество; - наименование организации и должность; - адрес электронной почты; - номер телефона; - иные данные, добровольно предоставленные субъектом при взаимодействии с Оператором.

**8.1.2. Данные Пользователей Сервиса:** - логин (идентификатор учётной записи); - адрес электронной почты; - фамилия, имя, отчество; - идентификаторы в интегрированных системах (в том числе в Битрикс24); - сведения о действиях в Сервисе (журналы доступа, история запросов).

**8.1.3. Данные посетителей сайтов:** - IP-адрес; - сведения о браузере и устройстве; - данные о посещаемых страницах и времени посещения; - источники переходов; - информация, передаваемая через cookie-файлы.

**8.1.4. Данные клиентов Заказчика, обрабатываемые в Сервисе по поручению Заказчика:** - фамилия, имя, отчество; - контактные данные (телефон, электронная почта); - содержание переговоров, переписки, обращений; - иные данные, передаваемые Заказчиком в Сервис самостоятельно.

Точный перечень обрабатываемых данных в рамках поручения определяется Заказчиком при загрузке Контента и формировании запросов.

**8.2.** Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных (касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) и биометрические персональные данные, если их обработка не предусмотрена законом или прямым согласием субъекта.

**8.3.** Заказчик обязуется не передавать в Сервис специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные. В случае выявления факта передачи таких данных Оператор вправе ограничить обработку и потребовать от Заказчика устранения нарушения.

---

## **9. Способы и сроки обработки персональных данных**

**9.1.** Обработка персональных данных Оператором осуществляется следующими способами: - неавтоматизированная обработка; - автоматизированная обработка с передачей или без передачи данных по сети Интернет; - смешанная обработка.

**9.2.** Оператор осуществляет следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

### **9.3. Сроки обработки персональных данных:**

**9.3.1.** Данные представителей Заказчика, переданные при заключении и исполнении договора, обрабатываются в течение срока действия договора и в течение 5 (пяти) лет после его прекращения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации (в том числе требованиями к хранению бухгалтерских и налоговых документов).

**9.3.2.** Данные Пользователей Сервиса (учётные записи, журналы) хранятся в течение срока действия договора с Заказчиком и в течение 30 (тридцати) календарных дней после его прекращения, после чего подлежат удалению, если иное не требуется законодательством.

**9.3.3.** Данные посетителей сайтов и cookie-файлы хранятся в течение сроков, определяемых характером собираемой информации, но не более 24 (двадцати четырёх) месяцев с момента последнего визита, если иное не предусмотрено настройками пользователя.

**9.3.4.** Данные клиентов Заказчика, обрабатываемые по поручению Заказчика, хранятся в течение срока, определённого Заказчиком, но не дольше срока действия договора между Оператором и Заказчиком и установленного периода после его прекращения. По требованию Заказчика данные подлежат удалению или передаче Заказчику.

**9.3.5.** В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку данные подлежат уничтожению в течение 30 (тридцати) дней с даты получения отзыва, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка необходима для исполнения требований закона или договора.

---

## **10. Передача персональных данных третьим лицам**

**10.1.** Оператор не передаёт персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой и (или) законодательством Российской Федерации.

**10.2.** Оператор передаёт персональные данные следующим категориям третьих лиц:

**10.2.1. LLM-провайдеры** - для обработки запросов Пользователей Сервиса с использованием технологий искусственного интеллекта (порядок и условия передачи определены в разделе 11 настоящей Политики).

**10.2.2. Поставщики облачной инфраструктуры и хостинга** - для обеспечения работы Сервиса и сайтов Оператора, хранения данных. Данные размещаются на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

**10.2.3. ООО "1С-Битрикс"** (правообладатель Битрикс24) - в объёме, необходимом для работы интеграции Сервиса с Битрикс24 и для расчётов через маркетплейс Битрикс24.

**10.2.4. Платёжные системы и банки-эквайеры** - для проведения расчётов по договорам.

**10.2.5. Сервисы аналитики и статистики** - в обезличенной форме для целей анализа использования сайтов и Сервиса.

**10.2.6. Государственные органы и иные уполномоченные лица** - в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации (по запросам, в рамках судебных и исполнительных производств, в порядке, предусмотренном законодательством о противодействии легализации доходов, и так далее).

**10.2.7. Лица, привлечённые Оператором для оказания юридических, бухгалтерских, аудиторских, консультационных услуг** - на основании договоров, обеспечивающих конфиденциальность.

**10.3.** Передача персональных данных третьим лицам, не указанным в пункте 10.2, без согласия субъекта персональных данных не допускается.

**10.4.** При передаче персональных данных третьим лицам Оператор обеспечивает выполнение получателями требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе путём заключения соответствующих договоров и поручений на обработку.

---

## **11. Обработка персональных данных в связи с использованием искусственного интеллекта**

**11.1.** Сервис использует технологии искусственного интеллекта, в том числе большие языковые модели (LLM), для обработки запросов Пользователей Сервиса и формирования ответов.

**11.2.** Для оказания услуг Оператор передаёт LLM-провайдерам данные, содержащиеся в запросах Пользователей Сервиса и Контенте Заказчика, в объёме, необходимом для формирования ответа.

### **11.3. Перечень LLM-провайдеров, привлекаемых Оператором:**

**11.3.1.** Общество с ограниченной ответственностью "Яндекс" (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, юридический адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16) - в части использования сервиса YandexGPT.

Условия обработки персональных данных ООО "Яндекс" определены пользовательским соглашением сервиса YandexGPT, размещённым по адресу [https://yandex.ru/legal/yagpt\\_termsofuse](https://yandex.ru/legal/yagpt_termsofuse), и Политикой конфиденциальности ООО "Яндекс". ООО "Яндекс" обрабатывает передаваемые ему данные на территории Российской Федерации.

**11.3.2.** Перечень LLM-провайдеров может изменяться. Актуальный перечень публикуется в настоящей Политике. Об изменении перечня LLM-провайдеров Оператор уведомляет Заказчиков в порядке, предусмотренном договором.

### **11.4. Меры по снижению рисков при передаче данных LLM-провайдерам:**

- обработка данных осуществляется на территории Российской Федерации, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Политике;
- передача данных осуществляется по защищённым каналам связи с применением шифрования;
- Оператор реализует функции деперсонализации (обезличивания) данных, в том числе фамилий, имён, контактных данных, перед передачей запросов LLM-провайдерам в случаях, когда это

технически возможно и не препятствует исполнению задачи Заказчика;

- Оператор не передаёт LLM-провайдерам данные сверх объёма, необходимого для формирования ответа.

**11.5.** Заказчик понимает и принимает, что для оказания услуг Сервиса передача данных LLM-провайдерам является технологически необходимой. Согласие на такую передачу Заказчик предоставляет путём заключения договора с Оператором (акцепта публичной оферты).

**11.6.** Заказчик гарантирует, что получил все необходимые согласия субъектов персональных данных, чьи данные содержатся в Контенте Заказчика и запросах, на обработку их данных в Сервисе и передачу LLM-провайдерам.

**11.7.** Оператор обращает внимание субъектов персональных данных на следующее: ответы, формируемые с использованием технологий искусственного интеллекта, носят вероятностный характер и могут содержать неточности. Принятие решений в отношении субъекта исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, влекущих юридические последствия в отношении субъекта или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, не допускается без соблюдения требований статьи 16 Закона о персональных данных.

---

## **12. Трансграничная передача персональных данных**

**12.1.** Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных, за исключением случаев, прямо указанных в настоящей Политике.

**12.2.** Все основные технологические партнёры Оператора, включая указанных в разделе 11 LLM-провайдеров, осуществляют обработку передаваемых им данных на территории Российской Федерации.

**12.3.** В случае возникновения необходимости в трансграничной передаче персональных данных Оператор предварительно уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном Законом о персональных данных, и обновляет настоящую Политику.

---

## **13. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

**13.1.** Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

### **13.2. Правовые меры:**

- разработка и утверждение настоящей Политики и иных локальных нормативных актов в области обработки и защиты персональных данных;
- заключение с работниками и контрагентами соглашений о неразглашении персональных данных и иной конфиденциальной информации;

- заключение поручений на обработку персональных данных с лицами, привлекаемыми для обработки данных от имени Оператора.

### **13.3. Организационные меры:**

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным, кругом необходимых работников;
- ознакомление работников, осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства о персональных данных и локальными нормативными актами Оператора;
- организация контроля за соблюдением мер по защите персональных данных;
- ведение учёта лиц, имеющих доступ к персональным данным.

### **13.4. Технические меры:**

- применение средств криптографической защиты при передаче и хранении персональных данных;
- применение многофакторной аутентификации для доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные, в случаях, когда это необходимо;
- разграничение прав доступа в информационных системах персональных данных;
- ведение журналов событий безопасности и мониторинг подозрительной активности;
- применение средств антивирусной защиты;
- регулярное резервное копирование данных;
- применение средств межсетевого экранирования и обнаружения вторжений;
- размещение информационных систем персональных данных на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

**13.5.** Конкретный состав и содержание мер по обеспечению безопасности персональных данных определяются с учётом актуальных угроз безопасности и в соответствии с требованиями нормативных актов Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (ФСТЭК России) и Федеральной службы безопасности (ФСБ России).

---

## **14. Права субъектов персональных данных**

### **14.1.** Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и в сроки, установленные Законом о персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать прекращения обработки персональных данных, осуществляемой без его согласия, если такое согласие требуется законом;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке;

- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда, в судебном порядке;
- получать иные права, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативными актами Российской Федерации.

#### **14.2. Порядок реализации прав субъектов персональных данных.**

**14.2.1.** Для реализации своих прав субъект персональных данных направляет Оператору запрос (обращение) в письменной форме на адрес электронной почты mail@webformat.ru или почтовым отправлением по адресу местонахождения Оператора.

**14.2.2.** Запрос (обращение) должен содержать: - сведения, позволяющие идентифицировать субъекта (фамилия, имя, отчество, иные сведения по выбору субъекта); - сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения, иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором; - содержание требования (запроса); - подпись субъекта или его уполномоченного представителя.

**14.2.3.** Оператор предоставляет ответ на запрос в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса. В случаях, требующих дополнительной проверки, срок может быть продлён, о чём Оператор уведомляет субъекта.

**14.2.4.** Если запрос касается данных, обрабатываемых Оператором по поручению Заказчика (Данные клиентов Заказчика), Оператор перенаправляет такой запрос Заказчику и уведомляет об этом субъекта. Реализация прав субъекта в этом случае осуществляется Заказчиком как оператором персональных данных.

---

### **15. Уведомление о нарушениях обработки персональных данных**

**15.1.** В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Оператор уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) в порядке и сроки, установленные Законом о персональных данных:

- в течение 24 часов - о произошедшем инциденте, его предполагаемых причинах и предполагаемом вреде;
- в течение 72 часов - о результатах внутреннего расследования, а также о виновных лицах, если они установлены.

**15.2.** В случае нарушения прав субъектов персональных данных Оператор уведомляет об этом затронутых субъектов в порядке, установленном законодательством.

**15.3.** В случае если нарушение произошло при обработке Оператором данных по поручению Заказчика, Оператор без необоснованной задержки уведомляет Заказчика об инциденте и оказывает Заказчику содействие в выполнении его обязанностей как оператора по уведомлению уполномоченного органа и субъектов.

---

## **16. Ответственный за организацию обработки персональных данных**

**16.1.** Ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО "Вебформат" назначен:

**Должность:** \_\_\_\_\_

**Фамилия, имя, отчество:** \_\_\_\_\_

**Контактный e-mail:** \_\_\_\_\_

**16.2.** Ответственный за организацию обработки персональных данных:

- осуществляет внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований законодательства о персональных данных;
  - доводит до сведения работников Оператора положения законодательства о персональных данных и локальных актов;
  - организует приём и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных;
  - осуществляет иные функции в соответствии со статьёй 22.1 Закона о персональных данных.
- 

## **17. Использование cookie-файлов**

**17.1.** Сайты Оператора используют cookie-файлы для обеспечения функционирования сайтов, сохранения настроек пользователей, сбора статистики посещений.

**17.2.** Используемые типы cookie-файлов:

- технические (необходимые для работы сайта) - устанавливаются автоматически и не требуют согласия пользователя;
- аналитические - используются для сбора обезличенной статистики посещений;
- функциональные - запоминают настройки пользователя для удобства повторных посещений.

**17.3.** Пользователь вправе настроить браузер для блокировки cookie-файлов или уведомления об их использовании. Отключение cookie-файлов может привести к ограничению функциональности сайтов.

---

## **18. Изменение настоящей Политики**

**18.1.** Оператор вправе изменять настоящую Политику в одностороннем порядке. Действующая редакция Политики публикуется на сайтах Оператора по адресам, указанным в пункте 1.2.

**18.2.** Существенные изменения настоящей Политики, затрагивающие права субъектов персональных данных, вступают в силу не ранее чем через 14 (четырнадцать) календарных дней после публикации новой редакции, за исключением случаев, когда изменения вызваны необходимостью приведения Политики в соответствие с изменениями законодательства.

**18.3.** Использование сервисов и сайтов Оператора после вступления изменений в силу означает согласие субъекта с обновлённой редакцией Политики.

---

## **19. Заключительные положения**

**19.1.** Настоящая Политика является общедоступной и публикуется на сайтах Оператора в сети Интернет.

**19.2.** Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Российской Федерации.

### **19.3. Контакты для обращений субъектов персональных данных:**

- адрес электронной почты: [mail@webformat.ru](mailto:mail@webformat.ru)
- телефон: +7 343 361-16-29
- почтовый адрес: 620089, г. Екатеринбург, ул. Машинная, д. 42а, оф. 707

---

**Общество с ограниченной ответственностью "Вебформат"**

ИНН 6672146298 / ОГРН 1026605410787